

Condizioni generali di vendita

www.euromaster-pneumatici.it

Art. 1

PREMESSE

1.1

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito CGV) regolano l'acquisto, tramite Internet dei prodotti presentati sul sito www.euromaster-pneumatici.it.

1.2

EUROMASTER ITALIA SRL (P. IVA:) sede legale ed operativa in Italia, c/o Centro Direzionale Bodio 3, Viale Luigi Bodio 37, 20158 Milano (MI). Il Rappresentante Legale è Arthur Le Tarneç

1.3

L'acquisto di qualsiasi prodotto effettuato sul sito www.euromaster-pneumatici.it comporta la stipula di un contratto di acquisto tra l'Acquirente (come definito nel seguente art. 2) e la Euromaster Italia Srl; le presenti CGV costituiscono parte integrante ed essenziale di tale contratto. L'inoltro del relativo ordine comporta l'accettazione da parte del Cliente delle CGV stesse.

1.4

Il Cliente medesimo dispone di tutte le tutele previste per la conclusione di contratti a distanza ai sensi del "Codice del Consumo" (D. LGS. 206/2005, Titolo III, Sezione II e s.m.i.) e di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in base alle vigenti normative.

1.5

Il servizio clienti della Euromaster Italia Srl è a disposizione per informazioni, segnalazioni e reclami ai seguenti recapiti:

- E-mail: eshop.it@euromaster.com
- Telefono: **0200664567** (*dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 17.00, esclusi giorni festivi*)
- Fax: 0200664511

1.6

Il suddetto servizio clienti fornisce, inoltre, chiarimenti e informazioni riguardo al contenuto delle presenti CGV, al contratto di acquisto e alla sua disciplina, nonché in relazione a qualsiasi reclamo.

Qualora il Cliente decida di non avvalersi di tale servizio, restano a suo favore in ogni caso, salvi e impregiudicati, tutti i diritti e le facoltà riconosciuti al Cliente stesso dalla legge vigente. Il successivo art. 3 regola le condizioni di visione, salvataggio e stampa delle CGV e del Contratto.

Il diritto di recesso in favore del Cliente è disciplinato all'art. 6 delle presenti CGV.

Art. 2

AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

2.1

Le presenti CGV si applicano a tutti gli ordini relativi all'acquisto dei prodotti di Euromaster Italia Srl inoltrati attraverso il sito www.euromaster-pneumatici.it.

2.2

Le seguenti definizioni sono applicate in modo ricorrente nel contesto delle presenti CGV. Con "Cliente" (talvolta anche "Consumatore" o "Acquirente") si intende qualsiasi persona fisica e/o giuridica, che effettui un ordine utilizzando il sito www.euromaster-pneumatici.it; Con "Ordine" si intende ogni proposta riguardante l'acquisto di uno o più prodotti, formulata dal Cliente attraverso il sito www.euromaster-pneumatici.it;

Con "Contratto" si intende l'accordo tra il Cliente e la Euromaster Italia Srl, che si conclude con il perfezionamento dell'ordine e il conseguente acquisto dei prodotti, secondo le modalità indicate nel seguente art. 4;

Con "Giorno lavorativo" si intende qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e di tutti i giorni festivi ai sensi della legge italiana.

Art. 3

CONSULTAZIONE E SALVATAGGIO DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

3.1

Il Contratto e le CGV sono consultabili tramite le normali funzionalità dei tradizionali browser Internet e tutti i relativi documenti possono essere scaricati dal Cliente tramite download, per essere salvati e conservati sul proprio PC.

Per salvare il file PDF delle presenti CGV è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (www.adobe.it) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

3.2

In aggiunta, tramite le funzioni del proprio browser, il Cliente può salvare i dati riassuntivi del proprio ordine, nell'ultima pagina web che precede l'inoltro dell'ordine medesimo. La Euromaster Italia Srl farà comunque pervenire all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, una conferma d'ordine, contenente tutti i dati di riferimento dell'ordine inoltrato dal Cliente medesimo, con conseguente possibilità di stampare o salvare tale documentazione, avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

3.3

La Euromaster Italia Srl salva e archivia nel proprio database elettronico tutti i dati di ciascun ordine, nel rispetto della vigente normativa italiana in materia di tutela della privacy. Il Cliente può accedere alle informazioni che riguardano il suo profilo, accedendo all'area riservata denominata "il mio account", autenticandosi con l'inserimento delle apposite credenziali assegnate al momento della registrazione iniziale.

In tale area riservata, il Cliente può controllare i prodotti acquistati in precedenza (quindi i relativi contratti perfezionati), gli ordini inoltrati evasi o in corso di preparazione; inoltre, Il Cliente potrà inserire e modificare i dati del proprio profilo personale: indirizzo, telefono ed e-mail. Il Cliente è tenuto a gestire in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso e a non diffonderle a terzi ed è l'unico responsabile della gestione/conservazione delle medesime.

Art. 4

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1

I contratti relativi all'acquisto dei prodotti Euromaster Italia Srl tramite il sito vengono stipulati esclusivamente in lingua italiana e in conformità alla vigente normativa italiana.

4.2

Il sito www.euromaster-pneumatici.it presenta i prodotti della Euromaster Italia Srl e consiste in un invito a formulare proposte d'acquisto, non vincolanti per la Euromaster Italia Srl, in quanto tale invito non costituisce offerta al pubblico, ai sensi e per gli effetti dell'art.1336 del Codice Civile italiano; resta, pertanto, nella piena discrezionalità della Euromaster Italia Srl ogni decisione in merito all'accettazione delle proposte d'acquisto eventualmente ricevute.

4.3

Per procedere all'acquisto, il Cliente deve preliminarmente registrarsi nella specifica area del sito www.euromaster-pneumatici.it, fornendo alla Euromaster Italia Srl tutti i dati personali, necessari per consentire la precisa esecuzione degli ordini inoltrati, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali. A registrazione completata, è possibile selezionare i prodotti desiderati, che saranno inseriti in un "carrello" virtuale, il cui contenuto è sempre immediatamente visibile. In caso di errori o di ripensamenti, il Cliente può rivedere i dati inseriti, tramite il tasto "INDIETRO".

Il cliente dovrà selezionare i pneumatici desiderati, che saranno inseriti nel carrello virtuale di cui sopra. Il cliente, dovrà, inoltre, confermare elettronicamente il contenuto del carrello. Successivamente, il cliente dovrà selezionare uno dei centri di servizi Euromaster presso il quale desidera recarsi per effettuare il ritiro e l'inerente montaggio dei pneumatici acquistati. Il cliente è reso edotto che tra la data di acquisto e quella in cui potrà recarsi presso il Centro Servizi Euromaster necessariamente decorrerà un termine minimo di 4 (quattro) giorni lavorativi. La conclusione e l'invio dell'ordine avvengono ad avvenuto pagamento on line, cliccando sul tasto "Paga": il completamento di tale procedura costituisce, a tutti gli effetti di legge, una proposta contrattuale del Cliente.

Fatta salva un'eventuale comunicazione della Euromaster Italia Srl per l'impossibilità ad evadere l'ordine, la Euromaster Italia Srl invierà al cliente una e-mail che costituirà conferma d'ordine da parte della Euromaster Italia Srl ed implica conseguentemente il perfezionamento/conclusione del contratto. Congiuntamente a tale comunicazione sarà allegata la documentazione fiscale inerente alla transazione conclusa.

Il giorno antecedente a quello indicato per il montaggio, il cliente riceverà una e mail ed un sms a titolo di promemoria.

Recatosi presso il Centro Euromaster il cliente, a servizio espletato, dovrà sottoscrivere la inerente nota di consegna effettuata/conferma di servizio eseguito.

La Euromaster Italia Srl si riserva la facoltà di accettare o meno gli ordini ricevuti; con riferimento agli ordini non accettati il Cliente non può avanzare, ad alcun titolo, diritti o pretese nei confronti della Euromaster Italia Srl.

In caso di mancata accettazione di un ordine, pagato tramite carta di credito, la Euromaster Italia Srl provvederà alla restituzione tempestiva al Cliente della somma da quest'ultimo versata, come riportato nel seguente art. 5.

Il cliente deve tassativamente esaminare personalmente la conformità degli pneumatici. Gli pneumatici montati, se in condizione di non essere rivenduti, non potranno in nessun caso essere accettati come reso o rimborsati.

Il Cliente, lo stesso giorno di effettuazione del servizio acquistato, si obbliga a ritirare presso il Centro Euromaster prescelto il proprio automezzo negli orari di apertura del negozio. In caso di mancato ritiro il cliente dovrà versare per ogni giorno di ritardo, una penale pari al 5% del valore dell'intero pacchetto acquistato.

4.4.4

Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione e prendere piena consapevolezza delle presenti CGV, prima di procedere all'inoltro definitivo del proprio ordine.

Art. 5

PREZZO, SPESE DI SPEDIZIONE, PAGAMENTO E CONSEGNA

5.1

Tutti i prezzi riportati sul sito www.euromaster-pneumatici.it includono l'applicazione della vigente aliquota IVA e sono espressi in EURO e comprendono la tassa di smaltimento legislativamente prevista.

5.2

La Euromaster Italia Srl si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento i prezzi dei propri

prodotti e servizi nel sito www.euromaster-pneumatici.it; le eventuali modifiche di prezzo non sono comunque efficaci ed applicabili nei confronti degli ordini regolarmente già inviati.

5.3

Il pagamento dovrà avvenire contestualmente all'inoltro dell'ordine, tramite carta di credito (circuiti Visa e Mastercard, sistema SETEFI).

5.4

Qualora la Euromaster Italia Srl non accetti o non possa evadere un ordine, per il quale il Cliente abbia già effettuato il relativo pagamento tramite carta di credito, si provvederà al rimborso tempestivo dell'importo corrisposto.

Tutta la procedura si realizza per valori edittali espressi in EURO.

5.5

Ogni vendita è corredata di apposita documentazione fiscale.

La fattura sarà prodotta in formato elettronico PDF ed inviata via e-mail.

5.6

Per i prodotti disponibili presentati sul sito, la Euromaster Italia Srl si impegna ad evadere gli ordini entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'invio della conferma d'ordine all'e-mail del Cliente. Nei periodi delle festività natalizie e delle ferie estive, la Euromaster Italia Srl segnalerà tempestivamente sul proprio sito, i periodi di interruzione o di rallentamento del servizio.

5.7

La Euromaster Italia Srl attiva il sistema di E-shop tramite il proprio sito www.euromaster-pneumatici.it, con la limitazione di alcune aree geografiche, che possono modificarsi nel corso del tempo.

Le zone non direttamente servite da Centri Euromaster sono esplicitamente riportate e costantemente aggiornate nel sito stesso; gli ordini formulati per consegne in tali zone non potranno essere evasi e pertanto non saranno accettati.

5.8

La Euromaster Italia Srl non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente per la mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti.

In tal caso, la Euromaster Italia Srl provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi di una situazione di causa di forza maggiore.

Qualora tale situazione persista per un periodo eccedente i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere dal contratto (vedere successivo art. 6).

In caso di recesso per tale ragione, il Cliente non ha diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione di quanto già pagato al momento dell'ordine.

5.9

Per le consegne, la Euromaster Italia Srl si avvale di vettori specializzati, che garantiscono qualità, precisione e velocità di consegna; il vettore dispone di idonee coperture assicurative.

5.10

Eventuali contestazioni, in merito al ricevimento di merce danneggiata, difettosa o non conforme all'ordine, devono essere inoltrate al servizio clienti della Euromaster Italia Srl (recapiti indicati sul sito e al precedente art. 1.5), entro e non oltre 3 (giorni) lavorativi dal ricevimento della stessa. La restituzione della merce difettosa o danneggiata deve essere effettuato in analogia a quanto indicato nei seguenti art. 6.2 (indirizzo), art. 6.3 (modalità di impacchettamento e documentazione), art. 6.4 (costi spedizione).

Art. 6

DIRITTO DI RECESSO

6.1

La Euromaster Italia Srl applica la normativa del “Codice del consumo”, per ciò che concerne i termini e le condizioni che disciplinano il diritto di recesso in favore del Consumatore. Il presente articolo si conforma ai doveri di informazione, di cui all’art. 52, comma 1, lett. (f) e (g) del Codice del Consumo stesso.

Il consumatore ha diritto di esercitare il diritto di recesso. In particolare, il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto concluso con Euromaster Italia Srl, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del bene.

Il diritto di recesso è riconosciuto in capo al consumatore in relazione a qualsiasi bene da lui acquistato sul sito www.euromaster-pneumatici.it.

6.2

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione scritta all'indirizzo di Euromaster Italia Srl. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (A.R.) e può essere anticipata al Servizio clienti tramite via telematica (telefono, fax o e-mail), ai recapiti indicati al precedente art. 1.5.

Qualora sia avvenuta la consegna del bene, il cliente è tenuto a restituirlo ad Euromaster Italia Srl entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del bene. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro il termine perentorio di 14 (quattordici) giorni, anche mediante fax, a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

In caso di esercizio del diritto di recesso, la comunicazione va inviata al seguente indirizzo:

Euromaster Italia Srl
Servizio Clienti E-shop
Centro Direzionale Bodio 3
Viale Luigi Bodio 37
20158 Milano (MI)
Fax 0200664511

Non è richiesta la specificazione dei motivi del recesso, ma la merce restituita deve risultare integra, ovvero non usurata per l'avvenuto impiego.

Il bene va restituito ad Euromaster Italia S.r.l. completo di tutto quanto in origine consegnato al cliente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di restituzione del bene ad Euromaster Italia S.r.l. sono a carico del cliente.

Se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni contenute nella presente clausola, Euromaster Italia S.r.l. è tenuta al rimborso delle somme versate dal cliente. In particolare, Euromaster Italia Srl. procederà gratuitamente alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo del bene spedito comprensivo delle spese di spedizione entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente. Questa operazione verrà effettuata tramite l'istituto di credito di emissione della carta di credito utilizzata per il pagamento ovvero accreditando la somma sul conto corrente bancario indicato dal cliente.

Euromaster Italia S.r.l. ha il diritto di respingere qualsiasi prodotto restituito con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione, oppure non siano state rispettate le modalità ed i tempi indicati per la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso.

6.3

La merce, per la quale è stato esercitato il diritto di recesso, deve essere restituita presso il medesimo Centro Servizio Euromaster scelto dal cliente al momento dell'acquisto.

6.4

La restituzione di tale merce deve essere effettuata entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi dal momento della consegna iniziale della merce stessa.

La merce restituita deve essere impacchettata in modo tale di non subire danni durante il trasporto, si deve presentare in normale stato di conservazione, munita di tutti gli eventuali accessori presenti nella dotazione inizialmente consegnata e non deve essere rovinata dall'uso. Il Cliente deve allegare alla merce anche il documento di vendita (documentazione fiscale) fornito con la consegna iniziale, per consentire alla Euromaster Italia Srl di identificare la relativa vendita.

6.5

In caso di recesso volontario del Cliente, i costi della restituzione restano a carico del Cliente. I rischi connessi alla distruzione o al danneggiamento della merce, durante la spedizione del reso, restano a carico del Cliente, pertanto in tale eventualità, la merce non sarà considerata integra ed il recesso non avrà efficacia.

La Euromaster Italia Srl, di contro, si assume i costi di restituzione delle merce difettosa o danneggiata.

6.6

L'esercizio del diritto di recesso in conformità alle presenti CGV determina il diritto al rimborso del pagamento effettuato al momento dell'inoltro iniziale dell'ordine, che la Euromaster Italia Srl effettuerà entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del materiale restituito.

Art. 7

GARANZIA E GESTIONE DEI RECLAMI

7.1

La Euromaster Italia Srl si conforma alla normativa vigente in materia di garanzia, ivi incluse, ove applicabili, le norme previste dal Codice del Consumo.

7.2

Se il Cliente dovesse riscontrare vizi o difetti nei prodotti acquistati, può contattare il Servizio Clienti, entro due (2) mesi dal ricevimento della merce stessa.

A seconda dei casi, e previa verifica, la Euromaster Italia Srl si riserva la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso, con spese interamente a proprio carico e nei tempi strettamente necessari ad effettuare l'operazione relativa al caso specifico.

Laddove ciò risultasse particolarmente oneroso per la Euromaster Italia Srl, quest'ultima può optare per il rimborso del pagamento inizialmente ricevuto.

Trascorso il suddetto termine di due (2) mesi, è facoltà della Euromaster Italia Srl non accogliere il reclamo.

7.3

La Euromaster Italia Srl ha la facoltà di richiedere al Cliente una dichiarazione scritta di non conformità e/o una documentazione fotografica del difetto riscontrato, per ricavare una descrizione dettagliata della natura del reclamo.

Il Cliente è inoltre tenuto a precisare gli estremi documentali che consentano alla Euromaster Italia Srl di risalire alla vendita specifica (riferimenti all'ordine e al documento di consegna).

Art. 8

PROTEZIONE DEI DATI SENSIBILI

8.1

La Euromaster Italia Srl si riserva il diritto di conservare i dati personali del Cliente e quelli di ciascun ordine, ai fini esclusivi della corretta gestione ed esecuzione del contratto, ivi compresa la trasmissione dei dati agli operatori terzi, coinvolti nella transazione commerciale (intermediari

finanziari, vettori di trasporto, montatori dei prodotti acquistati). La conservazione, l'utilizzo ed il trattamento dei dati si conformano al contenuto dell'informativa riguardante la protezione e l'utilizzo dei dati personali da parte della Euromaster Italia Srl (["informativa sulla privacy"](#)).

Art. 9

MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

9.1

La Euromaster Italia Srl provvederà a pubblicare tempestivamente sul sito www.euromaster-pneumatici.it ogni eventuale modifica alle presenti CGV.

Le nuove CGV diventano parte integrante del contratto, a partire dal primo ordine inoltrato dal Cliente, dopo la data di pubblicazione sul sito delle CGV così modificate. Viceversa, per gli ordini in corso di esecuzione, valgono le CGV operativamente valide alla data di inoltro iniziale dell'ordine.

9.2

Le presenti CGV e il contratto mantengono la loro complessiva validità, anche in presenza di una loro parziale nullità e/o inefficacia dovuta ad una disposizione normativa nel frattempo eventualmente intervenuta.

Le parti s'impegnano sin d'ora a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna, ovvero la modifica della clausola nulla e/o inefficace, al fine di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

Art 10

TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il corpus dei testi, i suoni, le immagini, la grafica, le animazioni, i filmati video, così come la loro disposizione sui nostri siti web sono tutelati dal diritto di copyright. Il contenuto delle pagine web non può essere copiato, diffuso, modificato o reso accessibile a terzi. Alcuni dei nostri siti web contengono immagini che sono protette dal copyright di terzi. In caso non diversamente indicato, i marchi presenti sulle nostre pagine web sono protetti dal diritto di marchio. Presso i nostri siti web non verrà concessa alcuna licenza per l'utilizzo della proprietà intellettuale da parte nostra o di terzi.

Art. 11

SITI WEB: RESPONSABILITÀ IN CASO DI DIFETTI

L'impaginazione dei nostri siti web avviene secondo i criteri dell'azienda. Non possiamo garantire che i nostri siti web rispondano a tutte le esigenze del cliente e che siano consultabili 24 ore su 24, senza interruzioni, in sicurezza e senza errori. L'utilizzo dei siti web è responsabilità del cliente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità riguardante eventuali effetti causati dall'utilizzo del sito web e per la correttezza delle informazioni da Lei ottenute presso i nostri siti web.

Art. 12

FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per ogni controversia per la quale non si applichi il Codice del Consumo, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. La legge applicabile è quella italiana.

INFORMATIVA

Il materiale e le informazioni contenute nel presente sito sono state elaborate a scopo informativo. La Euromaster Italia Srl è responsabile del suo diretto contenuto ma non è responsabile, né garantisce, il contenuto dei siti oggetto di link e declina ogni responsabilità in merito al contenuto dei siti collegati, al loro mancato aggiornamento o ad altri danni che possono verificarsi all'utente dalla navigazione sugli stessi.

Il contenuto del sito è tutelato da copyright e può essere liberamente stampato ed utilizzato solo per uso personale e non commerciale.